



Wat kunt u verwachten als u op onze website een bestelling plaatst voor een mast (met plaatsing door ons plaatsingsteam)?

Als eerste gaan wij uw mast inplannen voor productie. Dit duurt een aantal werkdagen.

Voor alle masten tot en met 7 meter geldt dat de mast, zodra deze klaar is, met Oegema Transport wordt verzonden naar de plaatser in uw regio. Zodra de plaatser de mast ontvangen heeft neemt hij u in zijn planning op en belt u om aan te geven wanneer hij bij u de mast wil komen plaatsen. De plaatser belt u vervolgens enkele werkdagen voordat hij bij u langs wil komen. Hij neemt op de plaatsingsdag uw mast mee naar de plaatsingslocatie.

Voor alle masten van 8 meter en hoger geldt dat de mast, zodra deze klaar is, met Oegema Transport wordt verzonden naar uw adres. Oegema legt deze mast op een veilige plek netjes weg. De plaatser belt u vervolgens enkele werkdagen voordat hij bij u langs wil komen. **NB: is er bij u geen mogelijkheid om de mast veilig neer te leggen totdat de plaatser hem komt plaatsen, meldt u dit dan even aan ons. Dan zoeken we een andere oplossing!**

Qua totale doorlooptijd houden we ons aan wat in de offerte staat. Let wel; dit gaat ervan uit dat de plaatser de mast ook kan komen plaatsen op de voorgestelde datum.

Meestgestelde vragen:

Ik kan niet als de plaatser wil komen. Is dit een probleem?

Nee, de plaatser redt zich. Zolang wij weten waar de mast moet komen hoeft u er niet bij aanwezig te zijn (zet bijvoorbeeld een paaltje neer op de plek waar de mast moet komen).

Ik wil mijn mast graag op een bepaalde dag/ datum geplaatst hebben. Kan dat?

Onze plaatser probeert hier rekening mee te houden, maar wij kunnen dit nooit toezeggen/ beloven. De plaatser maakt de meest efficiënte route per dag, als hij uw plaatsing op uw voorkeursdag niet gecombineerd krijgt met andere plaatsingen dan wordt het een andere dag. Ook als u bijvoorbeeld alleen op de woensdag kunt; het kan dan zijn dat plaatsing van uw mast (veel) later zal zijn dan normaal, wij moeten dan op die woensdag andere plaatsingen kunnen combineren. Kan dat niet dan schuift het een week op, en proberen we het de week erna weer. Zo kan het dus snel enkele weken opschuiven. Ons advies is daarom om niet vast te houden aan een specifieke dag/ datum (tenzij u geen enkele haast hebt).

Waarom betaal ik ook transportkosten als mijn mast geplaatst wordt door jullie?

Uw mast moet altijd met Oegema Transport getransporteerd worden. Ofwel naar de plaatser in uw regio, ofwel naar uw adres. We zitten dus altijd aan transport vast, vandaar dat deze kosten er altijd bij komen.

Moet ik zelf nog iets voorbereiden voordat de plaatser komt?

In principe niet. In de plaatsingsvoorwaarden staat wel beschreven waar de plaatsingslocatie aan moet voldoen. Maar u hoeft zelf geen gat de graven of dergelijke. De plaatser graaft het gat met de schep en neemt zelf beton en water mee.