



Wat kunt u verwachten als u op onze website een bestelling plaatst voor een mast (zelf plaatsen)?

Planning

Uw mast gaan wij opnemen in de planning voor productie. Binnen 2-4 werkdagen ontvangt u van ons een email met informatie omtrent de levering. Wij bevestigen u op welke dag de mast geleverd gaat worden. In deze email sturen we ook een track and trace link.

Levering

Onze masten worden geleverd door Oegema Transport. Oegema Transport maakt elke nacht de planning voor de volgende dag. Met de track and trace link kunt u op de dag van levering vanaf 7 uur 's ochtends (dan is de planning definitief) zien in welk tijdvak de levering zal plaatsvinden. Als u op het moment van levering niet aanwezig bent dan hebben wij met Oegema Transport de standaard afspraak dat zij de mast op een veilige plek netjes neerleggen.

Plaatsing voorbereiden

Bij uw offerte zit ook de plaatsingsinstructie (mist u deze – vraag hem gerust bij ons op!). Deze komt ook met de mast mee, maar mocht u alvast wat willen voorbereiden dan kunt u in de instructie lezen hoe groot het gat moet zijn/ hoeveel beton u moet halen. Ons advies is snelbeton/ turbobeton te gebruiken, dit kunt u bij elke bouwmarkt halen.

Wat zit er bij de levering

Hebt u een mast met grondbuis besteld? De grondbuis zit bij levering om de onderzijde van de mast geschoven (binnenin het plastic). Ditzelfde geldt voor de overschuifkoker, deze zit ook in de onderzijde van de mast. Een kantelanker wordt in een aparte doos meegeleverd door Oegema Transport. Het (snel) beton wordt nooit meegeleverd. Vanwege arboregels moet dit op een pallet vervoerd worden/ met heftruck gelost worden. Deze kosten zijn hoger dan de kosten van het beton. Snelbeton/ turbobeton kunt u bij elke bouwmarkt halen. In de plaatsingsinstructie staat hoeveel u nodig hebt.